



## **Informazioni sul prodotto relative alle disposizioni del Regolamento UE sulla protezione dei dati 2023/2854**

Le informazioni seguenti riguardano tutti i prodotti connessi iRobot dotati di videocamera integrata.

### **Informazioni sulla natura dei dati generati dal prodotto connesso**

Il prodotto genera dati di telemetria. Tali dati includono mappe non basate sulla geolocalizzazione, messaggi diagnostici, dati di manutenzione, tempi e tipologie di attività e immagini acquisite dalla videocamera integrata per il rilevamento degli oggetti.

### **Informazioni sul volume dei dati raccolti e sulle modalità di archiviazione**

Durante il funzionamento il dispositivo genera pochi megabyte di dati e non produce alcun dato quando è spento o in modalità standby. I dati sono formattati in un formato testuale per lo scambio strutturato di informazioni. Durante l'uso il prodotto può generare dati in modo continuo e in tempo reale. I dati delle immagini vengono elaborati direttamente sul dispositivo e cancellati dopo l'uso, senza essere conservati a lungo termine. Tutti gli altri dati di telemetria vengono archiviati sia sul dispositivo sia su un server remoto. I dati di telemetria archiviati vengono conservati in modo permanente.

### **Informazioni su come recuperare e accedere ai propri dati**

Per richiedere una copia delle proprie informazioni, se si risiede al di fuori degli Stati Uniti è possibile contattare il servizio di assistenza clienti iRobot su <https://global.irobot.com> selezionando lingua e Paese. Per proteggere le informazioni degli utenti, chiediamo al richiedente di seguire un processo di verifica per accertare che l'utente è effettivamente il proprietario dei dati richiesti.

### **Informazioni su come cancellare i propri dati**

I clienti possono richiedere la cancellazione dei propri dati tramite l'app o attraverso il sito web di iRobot. Di seguito sono riportate le istruzioni su come procedere.

Se si è effettuato l'accesso a una delle app mobili iRobot, il percorso da seguire è il seguente: Account > Il proprio nome/e-mail (prima riga della pagina) > Menu Kebab (i 3 puntini verticali in alto a destra nella pagina) > "Richiesta di eliminare l'account" > "Elimina account"

Se non disponi dell'iRobot Home App, è possibile eliminare l'account dal sito web seguendo questi passaggi:

1. Accedi a [www.iRobot.com](http://www.iRobot.com)
2. Scorri fino al fondo della pagina (piè di pagina verde del sito);
3. Nella sezione "Supporto" seleziona "Elimina il mio account";
4. Ti verrà richiesto di effettuare l'accesso inserendo l'indirizzo e-mail e la password dell'account iRobot
5. Una volta effettuato l'accesso, visualizzerai la schermata "Richiesta di eliminare l'account"
6. Fai clic sul pulsante verde "Elimina" per procedere con l'eliminazione dell'account



Una volta inviata la richiesta di eliminazione, tutti i sistemi avvieranno la procedura di cancellazione, che sarà completata entro 30 giorni.

Tieni presente che la procedura comporta l'eliminazione completa dell'account. In seguito alla cancellazione, il robot non potrà più ricevere aggiornamenti software e ciò potrebbe limitare l'utilizzo dell'iRobot Home App con il Roomba connesso al Wi-Fi. L'applicazione richiede un account iRobot per l'autenticazione. Il Roomba connesso al Wi-Fi potrà soltanto eseguire le funzioni di pulizia, ritorno alla base di ricarica e pulizia localizzata (azioni che possono essere attivate direttamente dal robot).

NOTA:

- Gli account eliminati non possono essere riattivati. Crea un nuovo account e registra nuovamente i robot nel nuovo account.
- Se hai eliminato l'account, contattando l'Assistenza clienti iRobot (via e-mail, chat, telefono o risposta a e-mail), ricollegando il robot a una rete Wi-Fi o creando un account iRobot HOME verrà creato un altro account.

Per le informazioni più aggiornate su come presentare una richiesta di accesso o cancellazione dei dati a iRobot, o per conoscere gli altri diritti relativi ai dati personali, consulta l'Informativa sulla privacy di iRobot, disponibile all'indirizzo <https://www.irobot.com/legal/privacy-policy.html>. In caso di domande o problemi relativi ai diritti dei dati, contatta [dataprotectionofficer@irobot.com](mailto:dataprotectionofficer@irobot.com).

### Informazioni sui termini di utilizzo

I termini di utilizzo di iRobot sono disponibili all'indirizzo:

**Regno Unito** - [irobot.co.uk/en\\_GB/terms-of-service.html](https://www.irobot.co.uk/en_GB/terms-of-service.html)

**Irlanda** - [irobot.ie/en\\_IE/terms-of-service.html](https://www.irobot.ie/en_IE/terms-of-service.html)

**Germania** - [irobot.de/de\\_DE/terms-of-sale.html](https://www.irobot.de/de_DE/terms-of-sale.html)

**Belgio** - [irobot.be/nl\\_BE/terms-of-service.html](https://www.irobot.be/nl_BE/terms-of-service.html)

**Austria** - [irobot.at/de\\_AT/terms-of-service.html](https://www.irobot.at/de_AT/terms-of-service.html)

**Spagna** - [irobot.es/es\\_ES/terms-of-service.html](https://www.irobot.es/es_ES/terms-of-service.html)

**Francia** - [irobot.fr/fr\\_FR/terms-of-service.html](https://www.irobot.fr/fr_FR/terms-of-service.html)

**Paesi Bassi** - [irobot.nl/nl\\_NL/terms-of-service.html](https://www.irobot.nl/nl_NL/terms-of-service.html)

**Portogallo** - [irobot.pt/pt\\_PT/terms-of-service.html](https://www.irobot.pt/pt_PT/terms-of-service.html)

